

兵庫県介護支援専門員協会伊丹支部共催

第26回 YOU地域連携のための研修会

今からでもすぐできる！「笑顔が見える!?電話対応」

～大人のマナーコース（基礎編）～

今回は第2回目として電話対応について学んでいただきます。電話対応は日々の業務の中で非常に重要な位置付けにあります。電話対応は相手の顔が見えないため、こちらの意図を伝えるのが困難なこともあります。特に私たちが日々関わりをもつ利用者様やそのご家族様は高齢であり心身状態の不安定さを抱えもつことが多くあるため、電話での意思疎通は不完全となる場合があります。また他機関との連絡においても多忙な中、簡潔かつ的確に電話対応をすることが求められます。今回の研修を通して、相手の笑顔が見える電話対応が身につけることができればと考えております。

日時 平成28年 8月18日（木）18時30分～20時

場所 オアシス千歳 地域交流スペース

講師 一般社団法人GNP 認定講師

前田 博美 先生

対象 伊丹市および周辺地域の地域ケア関連職種の方

今後の予定 大人のマナーコース（基礎編）3回連続講座

10/20（木）自分も楽になる、コミュニケーション術を手に入れる！

申込み

FAXもしくは電子メールにて随時受け付けております。

訪問看護・リハビリテーションセンターYOU 介護相談センターYOU

TEL：072-747-2021 FAX：072-747-4984

e-mail：npo_you@bcb.bai.ne.jp 担当：須川・摺石（すりいし）